REGULAMIN KURSÓW JĘZYKA WŁOSKIEGO

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Włoski Instytut Kultury w Krakowie, organizuje semestralne Kursy Języka Włoskiego zgodnie z poziomami nauczania ustalonymi przez CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) w trybie stacjonarnym w swojej siedzibie na ulicy Grodzkiej 49 oraz w trybie online.
2. Lekcje prowadzone są przez nauczycieli włoskich i polskich posiadających odpowiednie kwalifikacje, dyplomy oraz doświadczenie niezbędne do nauczania obcokrajowców języka i kultury włoskiej.
3. Czas trwania kursów podzielony jest na semestry nauki w wymiarze 28 (kursy specjalistyczne), 30 (kursy zwykłe) lub 60 godzin (kursy intensywne) nauki semestralnie. Godzina lekcyjna liczy 60 minut.
4. Po ukończeniu kursu zostaje wystawione zaświadczenie o uczestnictwie i osiągniętych wynikach pod warunkiem uzyskania na teście końcowym minimum 70% punktów oraz 70% frekwencji na zajęciach.
5. Warunkiem niezbędnym do utworzenia grupy o pełnowymiarowej ilości godzin jest minimalna liczba 5 osób. Grupy na kursach stacjonarnych mogą liczyć maksymalnie 12 osób. Grupy na kursach online mogą liczyć maksymalnie 8 osób. W wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach grupa na kursie online może liczyć maksymalnie 10 osób.
6. Jeżeli liczba uczestników w danej grupie nie osiągnie określonego dla poszczególnego kursu minimum, Instytut ma prawo rozwiązać grupę, proponując uczestnictwo w innej grupie lub kurs indywidualny o innej taryfie cenowej lub zwrot uiszczonej kwoty za kurs.
7. W przypadku, gdy na kurs zapisze się jedynie 4 uczestników, Dyrekcja Instytutu może podjąć decyzję o aktywowaniu grupy pod warunkiem zmniejszenia semestralnej liczby godzin o 2 jednostki lekcyjne w przypadku kursu zwykłego i 4 jednostki lekcyjne w przypadku kursu intensywnego.
8. Minimalny wiek Uczestników kursów wynosi ukończone 15 lat.
9. Zapisy na kursy:
    a) osoby kontynuujące naukę we Włoskim Instytucie Kultury zapisują się indywidualnie na kurs
    poprzez aktywną wyłącznie podczas zapisów stronę www.zapisy-iic.pl;
    b) osoby rozpoczynające naukę od podstaw zapisują się na kurs (A1.1 lub Intensywny A1)
    poprzez aktywną wyłącznie podczas zapisów stronę www.zapisy-iic.pl.;

c) Zapisów na kursy nie dokonuje się telefonicznie ani drogą mailową. Nie ma możliwości
rezerwacji miejsc.
d) Ostateczne potwierdzenie zapisu do wybranej grupy następuje dopiero po uiszczeniu
pełnej opłaty za kurs i przesłaniu na adres: corsi.iic.coordinazione@gmail.com
potwierdzenia dokonanej wpłaty. Zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w formularzach
rejestracji online wpłaty należy dokonać najpóźniej dwa dni po dokonaniu wpisu na kurs. W
przeciwnym razie, wpis zostaje automatycznie anulowany przez system.
e) Płatności należy dokonać na konto bankowe Instytutu:
Włoski Instytut Kultury w Krakowie
Bank Pekao SA III O/Kraków
ul. Szpitalna 15
75 1240 2294 1111 0010 1116 6866
W tytule przelewu należy wpisać dane uczestnika oraz wybraną grupę.
f) Prawo do zniżki od pełnej opłaty za kurs przysługuje:
– studentom za okazaniem legitymacji studenckiej (studenci mają przysłać skan
legitymacji razem z dowodem wpłaty);
– osobom wykazującym przynależność do tej samej rodziny;
– osobom uczęszczającym na więcej niż jeden kurs;
– osobom zapisującym się na piąty semestr z rzędu we Włoskim Instytucie Kultury.
g) Instytut organizuje także kursy indywidualne w trybie stacjonarnym i online. Zgłoszenia
należy kierować wyłącznie drogą mailową na adres Sekretariatu Kursów
corsi.iic.coordinazione@gmail.com.

Kalendarz i program zajęć indywidualnych jest ustalany z Sekretariatem Kursów według indywidualnych potrzeb. Instytut nie prowadzi zapisów na kursy indywidualne poprzez stronę www.zapisy-iic.pl. Kursy indywidualne oferowane są w minimalnym wymiarze dziesięciu (10) jednostek lekcyjnych.

10. Dokonując zapisu na kurs Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że:
a) podany podczas rejestracji na kurs adres e-mail zostaje przekazany lektorowi prowadzącemu zajęcia i pozostaje jedynym środkiem komunikacji w przebiegu zajęć
podczas trwania kursu;
b) cena kursu nie uwzględnia ceny podręczników, które Uczestnik zobowiązuje się nabyć we własnym zakresie;
c) za zajęcia opuszczone przez Uczestnika nie przysługuje prawo pomniejszenia ani zwrotu opłaty za kurs;

d) ze względów technicznych i organizacyjnych nie ma możliwości odrabiania zajęć w innym terminie;
e) w przypadku kursów indywidualnych istnieje możliwość przesunięcia zajęć na inny termin w porozumieniu z lektorem i za jego zgodą; w przypadku gdy prośba o przesunięcie zajęć wpływa później niż 24 godziny przed planowanymi zajęciami, zajęcia traktowane są jako odbyte i nie przysługuje ich przesunięcie ani zwrot za nie;
f) Instytut, na pisemny wniosek Uczestnika, wystawia Rachunek, zgodnie z procedurą
stosowaną przez Włoski Instytut Kultury w Warszawie. Wnioski o wystawienie rachunku za
opłacony kurs po jego uruchomieniu należy kierować na adres Sekretariatu Kursów (corsi.iic.coordinazione@gmail.com), przesyłając potwierdzenie dokonania przelewu oraz
dane do wystawienia Rachunku.
g) w przypadku zapisów internetowych, dostępność miejsc na kursach zapewnia, system
automatycznej aktualizacji list z zastrzeżeniem postanowień z punktów 5 i 11. Decyduje
kolejność rejestracji potwierdzonych przesłaniem dokonania przelewu na wskazany adres
Sekretariatu Kursów.

11. Dyrekcja Instytutu zastrzega sobie prawo dokonania ewentualnych zmian w ofercie kursów, gdyby było to konieczne z powodów technicznych, administracyjnych lub w wyniku działania Siły Wyższej.
12. Po dokonaniu i potwierdzeniu przelewem zapisu na kurs, który osiągnął minimalną wymaganą liczbę uczestników, opłata za kurs nie podlega zwrotowi. Inne przypadki spowodowane działaniem Siły Wyższej lub poważnymi problemami zdrowotnymi, rozpatrywane będą indywidualnie przez Dyrekcję Instytutu po skierowaniu do niej oficjalnego pisma z podaniem o zwrot wraz z wyjaśnieniem.
13. Wszyscy Słuchacze kursów mogą uczestniczyć w wydarzeniach kulturalnych Instytutu, stanowiących naturalne uzupełnienie działalności dydaktycznej. Program wydarzeń jest publikowany na stronie internetowej Instytutu: http://www.iiccracovia.esteri.it/IIC_Cracovia i fanpage'u Facebook: https://it-it.facebook.com/IICCracovia.
14. Obsługa wszelkich spraw organizacyjnych, administracyjnych i technicznych związanych z organizacją i przebiegiem kursów odbywać się będzie drogą mailową, na wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji adres poczty elektronicznej.
15. Ewentualne reklamacje Uczestników kursów kierowane mogą być jedynie do Dyrekcji Instytutu listem czytelnie podpisanym przez zainteresowanego, ponoszącego za to odpowiedzialność cywilną i karną.
16. Uczestnicy kursów zapoznali się z niniejszym Regulaminem przed zapisem na kurs. Zapis na kurs oznacza akceptację Regulaminu i każdy Uczestnik kursów deklaruje zapoznanie się z nim i przyjęcie go we wszystkich jego częściach.

§ 2
Postanowienia dotyczące kursów stacjonarnych

1. Zapisując się na kursy stacjonarne, akceptują Państwo nasz ogólny Regulamin kursów, jak również możliwe przyszłe wytyczne związane z kryzysem sanitarnym Covid-19, rekomendowane przez Sanepid (mogą one ulec zmianom, jeśli podjęte zostaną nowe decyzje władz lokalnych w tej sprawie).
2. Dyrekcja Instytutu zastrzega sobie prawo do automatycznego przeniesienia zajęć stacjonarnych na tryb zajęć zdalnych z pełnym zachowaniem ustalonych harmonogramów kursów (bez wprowadzania zmian w jego realizacji) w razie wprowadzenia nowych przepisów i/lub obostrzeń związanych z sytuacją epidemiczną COVID-19 (wprowadzonych przez Sanepid).
Bezpieczeństwo uczestników zajęć, lektorów oraz pracowników administracyjnych jest absolutnym priorytetem.
Jednocześnie Uczestnicy kursów przyjmują do wiadomości, że:

a) Sale oraz przestrzeń wspólna są poddawane codziennej dezynfekcji, powierzchnie stołów, krzeseł oraz klamki drzwi są regularnie dezynfekowane;
b) Wietrzenie sal odbywa się regularnie, a klimatyzacja jest wyłączona z użytku;

3. Dokonując zapisu na nasze zajęcia deklarują Państwo zapoznanie się z powyższymi zasadami bezpieczeństwa sanitarnego obowiązującymi w naszym Instytucie oraz pełną ich akceptację, zdając sobie równocześnie sprawę z istniejącego, mimo podjętych przez nas środków bezpieczeństwa, ryzyka zakażenia. Tym samym Instytut nie może ponosić odpowiedzialności za ewentualne zarażenie.

§ 3
Postanowienia dotyczące kursów online

1. Dokonując zapisu na kurs online, Uczestnik deklaruje, że akceptuje poniższe zasady uczestniczenia w kursach w formie zdalnej:
a) Zajęcia prowadzone są drogą elektroniczną w formie interaktywnych lekcji online za pośrednictwem platformy do prowadzenia wideokonferencji i spotkań online wybranej przez lektora prowadzącego dany kurs.
b) W celu prawidłowego uczestnictwa w kursie Uczestnik powinien spełnić następujące wymaganie techniczno-sprzętowe:

– Komputer (ewentualnie inne urządzenie telekomunikacyjne obsługujące platformę, na której będzie prowadzony kurs);
– Kamera (wbudowana lub zewnętrzna) – Mikrofon wbudowany lub zestaw słuchawkowy;
– Zalecane: słuchawki z mikrofonem (redukują szum) – dobre i stabilne połączenie internetowe;

c) Przypominamy o obowiązku posiadania i włączania kamery podczas zajęć. Jest to bardzo ważne zarówno dla grupy jak i dla lektora, abyście się Państwo cały czas widzieli.

d) Instytut nie bierze odpowiedzialności za:

– szkody powstałe w wyniku korzystania przez Uczestników z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
– brak zastosowania przez Uczestnika minimalnych wymagań techniczno-sprzętowych, które mogą negatywnie wpłynąć na przebieg zajęć;
– utrudnienia w uczestnictwie w zajęciach on-line wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Uczestników kursów, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Uczestników Kursów.

§ 4
Przetwarzanie danych osobowych

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z organizacją, prowadzeniem kursów oraz towarzyszącej im działalności dydaktycznej przez Instytut zgodnie z polityką prywatności Instytutu oraz przepisami o dopełnieniu zobowiązań regulaminowych (art. 6 ust. 1b RODO).

2. Administratorem danych osobowych Uczestników kursów w rozumieniu przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO) jest Włoski Instytut Kultury w Krakowie.

3. Dane Uczestników kursów będą przechowywane w bazach administrowanych i

zabezpieczonych zgodnie z wymogami RODO wyłącznie w celu organizowania i prowadzenia kursów oraz towarzyszącej im działalności dydaktyczno-kulturalnej, zarządzania kontem Uczestników (w tym - generowania faktur) oraz ułatwienia, w przyszłości, kolejnych zapisów na kursy.

4. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika kursów będą pracownicy administracyjni, Sekretariat Kursów oraz lektorzy prowadzący dany kurs.

5. Instytut gwarantuje Uczestnikom kursów realizację uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych (RODO), w ramach których Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.