REGOLAMENTO DEI CORSI DI LINGUA ITALIANA

§ 1
Disposizioni generali

1. 1. L'Istituto Italiano di Cultura di Cracovia organizza corsi di lingua italiana semestrali in conformità ai livelli di apprendimento stabiliti dal QCER (Quadro comune europeo di riferimento per le lingue) in sede presso l'Istituto in via Grodzka 49 e online.

2. Le lezioni sono tenute da insegnanti italiani e polacchi in possesso delle qualifiche, dei diplomi e dell'esperienza necessari per insegnare la lingua e la cultura italiana agli stranieri.

3. La durata dei corsi è suddivisa in semestri di 28 ore (corsi specialistici), 30 ore (corsi standard) o 60 ore (corsi intensivi) di studio per semestre. Ogni ora di lezione è di 60 minuti.

4. Al termine del corso, verrà rilasciato un attestato di partecipazione e valutazione, a condizione che sia stato raggiunto un punteggio minimo del 70% nel test finale e una frequenza del 70%.

5. Il numero minimo di partecipanti per formare un gruppo a tempo pieno è di 5 persone. I gruppi per i corsi in presenza possono essere composti da un massimo di 12 persone. I gruppi per i corsi online possono essere composti da un massimo di 8 persone. In casi eccezionali e giustificati, un gruppo per un corso online può essere composto da un massimo di 10 persone.

6. Qualora il numero di partecipanti a un determinato gruppo non raggiunga il minimo previsto per il corso, l'Istituto si riserva il diritto di sciogliere il gruppo, offrendo la possibilità di partecipare a un altro gruppo o a un singolo corso a un prezzo diverso, oppure di ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

7. Qualora si iscrivano al corso solo 4 partecipanti, la Direzione dell'Istituto potrà decidere di attivare il gruppo, a condizione che il numero di ore semestrali sia ridotto di 2 unità didattiche per il corso standard e di 4 unità didattiche per il corso intensivo.

8. L'età minima per partecipare al corso è di 15 anni..

9. Iscrizione ai corsi:

a) Coloro che proseguono gli studi presso l'Istituto Italiano di Cultura si iscrivono individualmente al corso attraverso un sito web www.zapisy-iic.pl attivo solo durante il periodo di iscrizione;

b) Coloro che iniziano gli studi da zero possono iscriversi al corso (A1.1 o A1 Intensivo) attraverso il sito web www.zapisy-iic.pl, attivo solo durante il periodo di iscrizione;

c) Chi ha già studiato italiano o vissuto in Italia e non ha mai partecipato a corsi organizzati dall'Istituto Italiano di Cultura, è tenuto a sostenere un test di livello inviando una richiesta alla Segreteria Corsi all'indirizzo corsi.iic.coordinazione@gmail.com. Solo dopo aver determinato il proprio livello, potrà iscriversi online tramite il sito web. www.zapisy-iic.pl.

d) Non è possibile iscriversi ai corsi telefonicamente o via e-mail. Non si effettuano prenotazioni.

e) La conferma definitiva dell'iscrizione al gruppo selezionato avverrà solo dopo il versamento integrale della quota di iscrizione e la ricezione da parte dell'Istituto della ricevuta di pagamento inviata a: corsi.iic.coordinazione@gmail.com. Secondo le istruzioni riportate nei moduli di iscrizione online, il pagamento deve essere effettuato entro e non oltre due giorni dall'iscrizione al corso. In caso contrario, l'iscrizione verrà automaticamente annullata dal sistema.

f) Il pagamento deve essere effettuato sul conto corrente bancario dell'Istituto.:

Włoski Instytut Kultury w Krakowie

Bank Pekao SA III O/Kraków

ul. Szpitalna 15

conto corrente: 75 1240 2294 1111 0010 1116 6866

Nel campo "Intestazione trasferimento", si prega di inserire i dati del partecipante e il livello selezionato.

g) Hanno diritto a uno sconto sulla quota di iscrizione al corso le seguenti persone:

– studenti previa presentazione del tesserino universitario (gli studenti devono inviare una scansione del tesserino insieme alla ricevuta di pagamento);
– persone che dimostrino di appartenere allo stesso nucleo familiare;
– persone che frequentano più di un corso; – persone che si iscrivono al quinto semestre consecutivo presso l'Istituto Italiano di Cultura.

h) L'Istituto organizza anche corsi individuali, sia in presenza che online. Le domande d'iscrizione devono essere inviate esclusivamente via e-mail alla Segreteria Corsi: corsi.iic.coordinazione@gmail.com.

Il calendario e il programma dei singoli corsi vengono concordati con la Segreteria Corsi in base alle esigenze individuali e le disponibilità dei docenti.

L'Istituto non accetta iscrizioni a corsi individuali tramite il sito web www.zapisy-iic.pl.

I corsi individuali prevedono un minimo di 10 unità didattiche.

10. Con l'iscrizione al corso, il partecipante dichiara di essere a conoscenza dei seguenti termini:

a) L'indirizzo email fornito durante l'iscrizione al corso viene inoltrato al docente e rimane l'unico mezzo di comunicazione durante il corso;

b) Il prezzo del corso non include il costo dei libri di testo, che il partecipante si impegna ad acquistare autonomamente;

c) Per le lezioni perse dal partecipante per motivi personali, non è previsto alcun diritto a una riduzione o al rimborso della quota di iscrizione;

d) Per ragioni tecniche e organizzative, non è possibile recuperare le lezioni perse per motivi personali in un altro momento.;

e) Nel caso di corsi individuali, è possibile riprogrammare le lezioni in un'altra data, previo accordo con l'insegnante e con il suo consenso; se la richiesta di riprogrammazione di una lezione viene ricevuta meno di 24 ore prima dell'orario previsto, la lezione si considera svolta e non è possibile riprogrammarla né ottenere un rimborso;

f) L'Istituto, su richiesta scritta del Partecipante, emette ricevuta secondo la procedura utilizzata dall'Istituto Italiano di Cultura di Varsavia. Le richieste di ricevuta per il corso a pagamento dopo il suo inizio devono essere inviate alla Segreteria del Corso (corsi.iic.coordinazione@gmail.com), includendo la conferma del bonifico effettuato al momento di iscrizione e i dati per l'emissione della ricevuta.

g) In caso di iscrizione online, la disponibilità dei posti nei corsi è garantita dal sistema di aggiornamento automatico delle liste, fatte salve le disposizioni di cui ai punti 5 e 11. L'ordine di iscrizione confermato tramite bonifico bancario all'indirizzo indicato della Segreteria Corsi è determinante..

11. La direzione dell'Istituto si riserva il diritto di apportare modifiche all'offerta formativa qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o amministrative o a seguito di cause di forza maggiore.

12. Una volta completata e confermata l'iscrizione al corso tramite bonifico bancario e raggiunto il numero minimo di partecipanti richiesto, la quota di iscrizione non è più rimborsabile. Altri casi, dovuti a cause di forza maggiore o gravi problemi di salute, saranno valutati individualmente dalla Direzione dell'Istituto previa presentazione di una lettera ufficiale di richiesta di rimborso corredata da una spiegazione.

13. Tutti i partecipanti al corso possono e sono vivamente invitati a prendere parte agli eventi culturali dell'Istituto, che integrano le attività didattiche. Il programma degli eventi è pubblicato sul sito web dell'Istituto: http://www.iiccracovia.esteri.it/IIC_Cracovia e sulla pagina Facebook: https://it-it.facebook.com/IICCracovia.

14. Tutte le questioni organizzative, amministrative e tecniche relative all'organizzazione e allo svolgimento dei corsi saranno gestite via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal partecipante in fase di iscrizione.

15. Eventuali reclami da parte dei partecipanti al corso possono essere indirizzati esclusivamente alla Direzione dell'Istituto, tramite una lettera firmata in modo leggibile dalla persona interessata, la quale ne è responsabile sia civilmente che penalmente.

16. I partecipanti al corso hanno letto il presente regolamento prima di iscriversi. L'iscrizione al corso implica l'accettazione del regolamento e ciascun partecipante dichiara di averlo letto e accettato in ogni sua parte.

§ 2
Disposizioni relative ai corsi in presenza

1. Iscrivendosi ai corsi in presenza, si accetta il nostro Regolamento generale dei corsi, nonché l'eventuale futura applicazione di disposizioni relative all'emergenza sanitaria da Covid-19, raccomandate dall'Ispettorato Sanitario (Sanepid). Tali disposizioni potranno subire modifiche in caso di nuove decisioni adottate dalle autorità locali in materia.

2. La Direzione dell'Istituto si riserva il diritto di trasferire automaticamente le lezioni in presenza alla modalità online, mantenendo integralmente gli orari e il calendario dei corsi stabiliti, senza apportare modifiche alle modalità di svolgimento previste, qualora vengano introdotte nuove disposizioni e/o restrizioni legate alla situazione epidemiologica da COVID-19, emanate dall'Ispettorato Sanitario (Sanepid).

La sicurezza dei partecipanti ai corsi, dei docenti e del personale amministrativo costituisce una priorità assoluta per l'Istituto.

Contestualmente, i partecipanti ai corsi prendono atto che:

a) Le aule e gli spazi comuni vengono sottoposti quotidianamente a di disinfezione. Le superfici dei tavoli, delle sedie e le maniglie delle porte vengono disinfettate regolarmente;

b) Le aule vengono arieggiate regolarmente e gli impianti di climatizzazione restano fuori uso;

3. Con l'iscrizione ai nostri corsi, i partecipanti dichiarano di aver preso visione delle suddette norme igienico-sanitarie in vigore presso il nostro Istituto e di accettarle integralmente, consapevoli che, nonostante tutte le misure di sicurezza da noi adottate, permane un rischio di contagio.

Pertanto, l'Istituto non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali contagi.

§ 3
Disposizioni relative ai corsi online

1. Effettuando l'iscrizione al corso online, il Partecipante dichiara di accettare le seguenti regole per la partecipazione ai corsi in modalità a distanza:

a) Le lezioni si svolgono in modalità telematica, sotto forma di lezioni online interattive, tramite una piattaforma per videoconferenze e incontri online scelta dal docente responsabile del corso.

b) Per partecipare correttamente al corso, il Partecipante deve disporre dei seguenti requisiti tecnici e delle seguenti dotazioni:

- un computer (o, in alternativa, un altro dispositivo elettronico compatibile con la piattaforma utilizzata per lo svolgimento del corso);
- una videocamera (integrata o esterna);

- un microfono integrato o una cuffia con microfono;
- si raccomanda l'utilizzo di cuffie con microfono, in quanto consentono di ridurre i rumori di fondo;
- una connessione Internet stabile e di buona qualità.

c) Si ricorda che è obbligatorio disporre di una videocamera e tenerla accesa durante le lezioni. Questo è molto importante sia per il gruppo sia per il docente, affinché tutti i partecipanti possano vedersi reciprocamente durante lo svolgimento delle lezioni.

d) L'Istituto non si assume alcuna responsabilità per:

- eventuali danni derivanti dall'utilizzo della Piattaforma da parte dei Partecipanti in modo non conforme al Regolamento o alle disposizioni di legge;
- il mancato rispetto, da parte del Partecipante, dei requisiti tecnici e delle dotazioni minime richieste, che potrebbe compromettere il regolare svolgimento delle lezioni;
- eventuali difficoltà nella partecipazione alle lezioni online dovute a un'errata configurazione del software o delle apparecchiature dei Partecipanti, nonché a problemi tecnici relativi ai dispositivi utilizzati o alla connessione Internet dei Partecipanti.

§ 4
Trattamento dei dati personali

1. L'accettazione del presente Regolamento comporta altresì il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità connesse all'organizzazione e allo svolgimento dei corsi, nonché alle attività didattiche ad essi correlate, da parte dell'Istituto, in conformità con la politica sulla privacy dell'Istituto e con le disposizioni in materia di adempimento degli obblighi contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR);

2. Il titolare del trattamento dei dati personali dei Partecipanti ai corsi, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali del 27 aprile 2016 (GDPR), è l'Istituto Italiano di Cultura di Cracovia;

3. I dati personali dei Partecipanti ai corsi saranno conservati in banche dati gestite e protette in conformità ai requisiti previsti dal GDPR, esclusivamente per finalità connesse all'organizzazione e allo svolgimento dei corsi e delle relative attività didattiche e culturali, alla gestione degli account dei Partecipanti (inclusa l'emissione delle ricevute), nonché per agevolare eventuali future iscrizioni ad altri corsi;

4. I destinatari dei dati personali dei Partecipanti ai corsi saranno il personale amministrativo dell'Istituto, la Segreteria dei Corsi e i docenti responsabili dei rispettivi corsi;

5. L'Istituto garantisce ai Partecipanti ai corsi l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (GDPR), tra cui il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettifica, di cancellazione (diritto all'oblio), di limitazione del trattamento e di portabilità dei dati..